

BILAN SUITE À L'ENQUÊTE 2018

- Ce que le club a mis en place pour répondre aux attentes
- Ce qui reste à mettre en place pour répondre aux demandes

Que proposez-vous pour améliorer la vie du club ?

- Que les personnes formées n'excluent personne en retour
- Animations/formations lors de la permanence du mercredi
- En escalade, développer des sorties tous niveaux dans des lieux variés
- Développer la randonnée
- "Recruter "" des jeunes 20-25/35 ans
- Remotiver les encadrants à organiser des sortie
- Associer les nouveaux adhérents aux activités d'animation du club
- Faire connaître le club autrement et créer de l'animation autour de lui
- Un nouveau lieu chaleureux, où l'on peut boire un verre et échanger
- Meilleure communication sur le matériel disponible et sur la vie du club
- Coursus structuré de formation initiale pour chaque activité
- Remises chez Décathlon
- Ne pas surcharger le « glouglou group » (mailing list dédiée aux sorties)

Avez-vous des attentes particulières ?

- Moins de sorties élitistes
- Plus de folies !!!!!!!!!!!
- Réfléchir à l'organisation d'un événement particulier pour fêter les 20 ans du club en 2019
- Plus de sortie initiation et débutant dans toutes les activités
- Être au courant de ce qui se passe "en haut" (CD), du fonctionnement lorsque l'on débute (ou pas) dans l'encadrement, des règles souvent non écrites
- Quelques belles courses d'alpinisme
- Une orientation vers la sensibilisation à la protection de la nature

ENCADRANT : Qu'est-ce qui freine l'organisation des sorties ?

- Disponibilité
- Trop de sous-groupes
- L'organisation précoce des sorties
- La disponibilité du matériel
- Le remboursement des frais

ENCADRANT : Que proposez vous pour améliorer le système actuel afin que le club puisse proposer davantage de sorties ?

- Retrouvons l'esprit d'un club CAF et non d'un club élite
- Un local où le matériel est disponible tous les jours
- Des règles simples d'organisation et de remboursement de frais
- Petite "formation" pour les nouveaux encadrants (site internet, gestion de sortie, modalités de remboursement...)
- Du soutien pour les encadrants (des réductions sur l'inscription?/ou autre?)
- Acheter un véhicule 9 places avec tout ce qui faut: galerie, porte ski, et une remorque. une belle déco aux couleurs du caf du coudon
- Prendre en charge les formations d'encadrants

RÉSULTAT DE L'ENQUÊTE 2019-2020

Synthèse

Nom questionnaire	SONDAGE
Créateur	
Date création questionnaire	21/10/2019
Nombre de questions	10
Nombre de questions obligatoires	5
Nombre de répondants	48

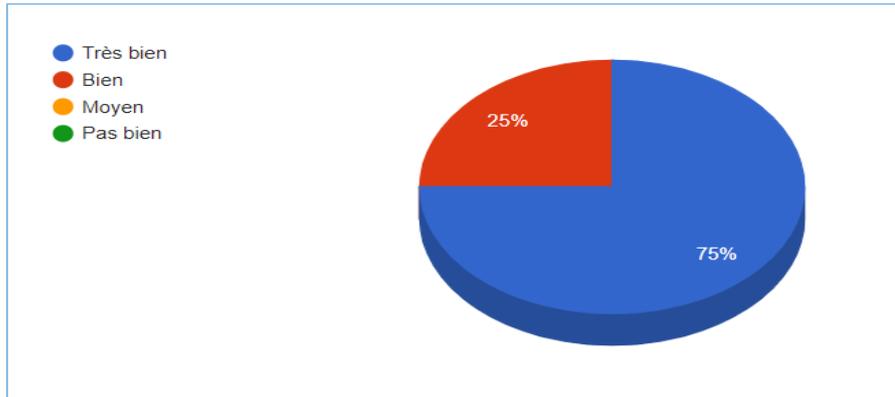
Les réponses les plus fréquentes ont été résumées sous chaque question. Toutes les réponses peuvent être lues en fin de fichier

1. Comment vous sentez-vous au sein du Club ?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	48
Pourcentage de réponses	100%

Synthèse des réponses (total)



Réponses les plus fréquentes :

- La bonne ambiance, convivialité, bienveillance, esprit club, esprit de partage, l'écoute
- Dynamisme
- Nombre et variété des activités proposées
- Régularité de certaines activités
- Sérieux et respect de la sécurité
- Investissements des encadrants, pédagogie, leur dévouement. Bonne pédagogie.
- Prêt du matériel
- Possibilité de passer des unités de formation
- Accueil et prise en charge des nouveaux venus, l'initiation escalade
- Escalade à Hyères : encadrants au top, aux petits soins
- Le Google Group

2. Qu'appréciez-vous moins dans le Club ?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	48
Pourcentage de réponses	100%

Réponses les plus fréquentes :

- La limite des inscriptions sur les sorties
- Beaucoup de monde au PDS
- Peu d'activité le dimanche (pour ceux qui travaillent le samedi)
- Manque local au club
- SAE du lycée agricole peu entretenue
- Groupes se forment au sein du club et qui sortent de leur côté
- Ne pas connaître le nom des inscrits à une sortie
- Les clans de niveaux
- Manque de cohérence sur les techniques d'apprentissage selon encadrants
- Les groupes fermés de gens, la critique (heureusement c'est rare)
- Règles de fonctionnement trop fermé
- Usage compulsif du Google group pour certains
- Plus de possibilités d'initiation ou de formation
- Manque notice de fonctionnement : comment utiliser l'agenda, comment s'inscrire aux sorties
- L'arrêt d'initiation escalade pendant les vacances
- Toujours au même endroit pour l'initiation

3- Que proposez-vous pour améliorer la vie du Club ?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	48
Pourcentage de réponses	100%

Réponses les plus fréquentes :

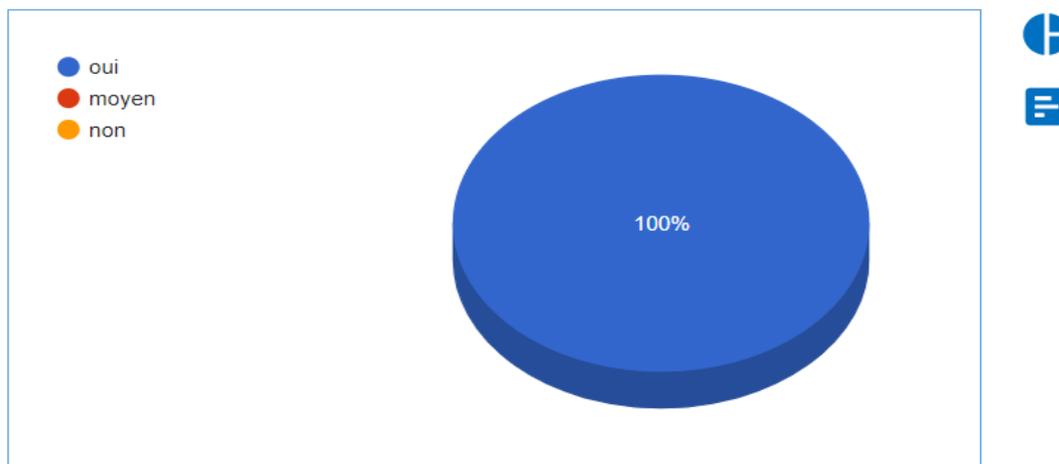
- Augmenter le nombre de participants de certaines sorties
- Séances de bloc quand le PDS est surchargé
- Impliquer le maximum d'adhérent à la vie d'association
- D'avoir un lieu de rencontres, local digne de ce nom
- Des moments conviviaux
- Proposer des cycles de perfectionnement/progression
- Nouvel agenda/planning qui permet de visualiser les activités
- Formation aux nouveaux encadrants pour comprendre les démarches (améliorer TP factice sur la prep d'une sortie)
- Continuer à former les encadrants même s'ils n'organisent que peu de sortie
- Concertation sur les consignes d'apprentissage puis ensuite ajustements personnels de chacun (au début, un peu trop d'infos)
- Mode d'emploi du site ou atelier pour expliquer le fonctionnement
- Que tous les niveaux soient mélangés
- Pot d'accueil : les nouveaux restaient dans le coin (revoir disposition des tables)
- Sensibiliser les pratiquants à l'environnement
- Continuer comme ça
- Horaire plus adapté au PDS (plus tard, pour ceux qui terminent tard du boulot)
- Un créneau supplémentaire à Hyères
- Plus de rassemblements multi-activités

4- Encadrants : Vous sentez-vous bien en tant qu'encadrant dans le Club?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	11
Pourcentage de réponses	22.9%

Synthèse des réponses (total)



5- Encadrants : Vous sentez-vous suffisamment « valorisé » dans le Club? Le club vous témoigne-t-il suffisamment de reconnaissance pour votre investissement ?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	12
Pourcentage de réponses	25%

Synthèse des réponses (total)



6- Encadrants : Qu'est ce qui freine l'organisation des sorties ? (que proposez-vous pour y remédier ?)

Nombre de réponses

Nombre de réponses	11
Pourcentage de réponses	22.9%

Réponses les plus fréquentes :

- Le temps, du mal à prévoir d'avance
- La famille
- Le travail
- Les freins sont plutôt externes au club
- Peu disponible le we, je pourrai proposer des sorties en semaine

7-A TOUS : Avez-vous des attentes particulières pour la saison à venir ?

Nombre de réponses

Nombre de réponses	48
Pourcentage de réponses	100%

Réponses les plus fréquentes :

- Partenariat avec Roc en Seyne
- Beaucoup de sorties, bonnes parties de rigolade
- Un Trombinoscope des membres
- Randos pédestres, sorties raquettes, rando alpi
- Evoluer afin de transmettre
- Du ski
- Besoin de formation (ie, ski de rando, alpinisme)
- Faire connaissance des participants avant la date prévue
- De participer d'avantage, de m'investir
- Continuer comme ça
- Organiser une journée/we « escalade/sophro, yoga »
- Découvrir d'autres sites d'escalade

10- MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

Nombre de réponses

Nombre de réponses	26
Pourcentage de réponses	54.2%

Réponses
Merci à vous pour votre implication
Merci au comité de direction pour leur implication. Bises
Merci à vous surtout !
C'est avec plaisir.
Merci
De rien
Merci aussi pour ton/votre précieux investissement
Vive le CAF Coudon
Avec grand plaisir
Avec plaisir
Merci à vous!
De rien, 5 mn de mon temps. Vous,vous donnez tellement du vôtre.
:)
de rien!
;-) merci à vous pour votre dynamisme et engagement
Merci à vous!
bises
Merci encore aux bénévoles !
Bravo pour tout le travail fait cette année. C'est une vraie réussite
Merci à vous.
na zdrowie !
Je sais pas si mes réponses sont enregistrées !
de rien
Merci à celles et ceux qui font vivre le club
Merci
De rien avec plaisir ...bonsoir.un faux débutant qui revient en force a ses premiers amours après 25 ans d 'encadrement en tant que moniteur de plongée.

TOUTES LES REPONSES

1. Comment vous sentez –vous au sein du Club ?

Réponses
L'organisation, l'ambiance, les activités et... La bonne ambiance !!!
Le dynamisme et la disponibilité des encadrants et non encadrants qui sont présents lors des sorties
Nombreuses activités, ambiance, créneau horaires des SAE
Le dynamisme, la gentillesse, la bienveillance, la transmission, le prêt de matériels, la diversité des sorties, l'accès à l'autonomie de chacun...
On est toujours bien accompagné, entouré et encouragé
son dynamisme sympathique
Activités, qualité d'encadrement, ambiance
La convivialité
Les multiples propositions de sorties dans diverses activités. Les rencontres
Les repas des CD ;-)
La variété des activités proposées La régularité de certaines (ex escalade) L'esprit de convivialité du club
L'ambiance le sérieux et le respect de la sécurité le fait que ce ne soit pas un club élitiste qui forme beaucoup de monde Le nombre et la diversité des sorties proposées Le prêt de matos L'investissement des encadrants
La diversité des activités et ma bonne humeur
La convivialité et l'état d'esprit
Le nombre et la diversité des sorties proposées. La possibilité de passer des unités de formation.
Les filles mais pas les garçons Non je rigole l'ambiance à l'apéro et toutes les activités, le dévouement des encadrants
Dynamisme, convivialité, patience des encadrants
La bonne pédagogie et la bonne ambiance

l'accueil et la prise en charge par les encadrants des nouveaux venus (bienveillance, disponibilité et compétences), sorties 13h15, l'ambiance, toutes catégories d'ages représentées, dynamisme du bureau et grande variété d'activités proposées, plusieurs salles pour les murs, le google group, le tarif adhésion, le prêt d'équipement gratuit etc...

Convivialité et dynamisme

l'ambiance, les encadrants sont top! on est un bon groupe à l'initiation, j'ai toujours hâte d'y aller!

la convivialité, l'esprit club, l'implication des encadrants

Le dynamisme l'esprit de partage d'activité qui tiens souvent compte de tous les niveaux et de toutes les personnalités.

Le bon niveau de sécurité toujours maintenu et en constante évolution

Les relations humaines et le dynamisme

Convivialité, l'ambiance, le sérieux au niveau des F° et de la sécurité, les évènements et la diversité des propositions

Le nombre de sorties proposées

L'ambiance agréable et chaleureuse du groupe

La bonne ambiance et la diversité des sports proposés

Je ne vais presque qu'à l'escalade à Hyères et je trouve l'ambiance très sympa, JP et Camille sont adorables et aux petits soins des adhérents, ils accueillent toujours magnifiquement bien les personnes qui viennent voir si ça leur plaît et encadrent les débutants de manière vraiment attentives.

La convivialité

La liberté d'expression

Le foisonnement d'activité

L'écoute

le président et la 1ère dame et les apéros

La disponibilité des encadrants, la bonne humeur

La disponibilité, la bonne humeur et la compétence des encadrants ainsi que la bonne ambiance générale.

Le dynamisme

Ambiance, les gens, les activités

L'ambiance, les nombreuses activités diverses.

Son dynamisme! le nombre et la variété des sorties proposées

L'ambiance et le nombre d'activités proposées

Les gens, ambiance, les sorties

Le nombre et la diversité des sorties proposées.

La possibilité de passer des unités de formation.

La convivialité

sa dynamique, le google group

la polyvalence des activités

Bonne humeur, implication de certain.e.s, variété et nombre de sorties....

Convivialité, échange

La grande diversité des activités proposées et la possibilité d'apprendre et d'évoluer

L'accueil et la gentillesse des membres.

L'ambiance très détendue sans concession à la sécurité, l'accessibilité des encadrants, leur côté pédagogue et volontaire.

L encadrement, la convivialité et la sécurité ... et les retours sur le site très bien !

convivialité, richesse des activités accessibles

2 Qu'appréciez-vous le moins dans le Club ?

Réponses
R.a.s
La météo ... La limite des inscriptions sur les sorties...
Parfois beaucoup de monde au PDS
Peut-être prévoir des jours d'activité autre que le samedi pour ceux qui travaillent : plutôt le dimanche du coup.
Rien
les 6% de réponses au sondage !
Il manque un local au club
Domage que la salle de grimpe du lycée agricole soit si peu entretenue, mais le club ne peut pas faire grand chose pour ça.
Les groupes qui se sont formés au sein du club et qui sortent de leur côté, sans proposer au club des sorties
Les questions que je comprends pas ;-)
RAStout
La distance perm-chez moi...
Qu'on ne puisse pas connaître le nom des inscrits à une sortie (je cherche la petite bête parce que pas trop de critique...c'est déjà énorme ce qui est fait!)
Les clans de niveaux
Juste le temps de s'intégrer
Le peu de places dans les sorties.
Les garçons pas les filles
Pas suffisamment de recul...
Pour l'instant rien ;)
quelque fois manque de cohérence entre les techniques d'apprentissage selon les encadrants (escalade), différentes méthodes ou conseils
Pas de suggestion
pour l'instant rien à dire à ce niveau là
????
Les groupes fermés de gens, la critique (heureusement c est rare ! Mais soyons vigilant !...)
Les règles de fonctionnement trop fermé
Son emplacement

Sans objet :-)
Mon manque de disponibilité ;)
Je ne sais pas
... rien... ou si, un petit pb pour l'escalade du jeudi au palais des sports: trop de monde cette année car deux caf ensemble.
Rien
je suis pas assez présent pour me prononcer
RAS
L'usage compulsif du googlegroup par certains.
Le local pour la permanence
Rien
Ben rien.
Néant pour l'instant, je suis nouveau.
Pas de réponse.
rien
Le peu de places dans les sorties.
Rien
intégration parfois difficile quand on ne vient pas souvent aux sorties officielles
j'aimerais plus de possibilités d'initiation ou formations aux différentes activités
L'odeur après l'effort...sinon rien, c'est parfait !
Pas de réponse
En tant que nouvelle adhérent je trouve qu'il manque peut être une gence de notice de fonctionnement. Comment utiliser l'agenda et s'inscrire aux activités. Que signifie les logos de niveau et de difficulté, les abréviations etc et peut être le matériel de bases nécessaires.
Pas encore eu l'occasion de tester... l'arrêt des formations d'escalade durant les vacances scolaires...
Peut-être tj le même endroit de grimpe pour l'initiation mais bon !
rien

3- Que proposez-vous pour améliorer la vie du Club ?

Réponses
+ de croissants et de pain au chocolat. Non, plus sérieusement je n'ai pas assez de recul pour suggérer quoique ce soit.
Augmenter certaines sorties
Séances de bloc au PDS pour les nouveaux ou anciens quand la salle est surchargée. (Laurent le propose déjà parfois)
Continuer dans cette direction et toujours essayer d'impliquer le maximum d'adhérent à la vie de l'association
Je n'ai pas assez de recul et de vécu au sein du club pour vous donner des réponses
de m'engager un peu plus en jonglant entre ma vie parisienne et borméenne
Plus de lieux de rencontres
Proposer des sorties hors week-end pour les retraités.
Il serait bien de proposer des cycles de perfectionnement ou de progression notamment en escalade (mais même dans d'autres disciplines), et non pas seulement proposer un cycle d'initiation ou des sorties encadrées sans objectifs d'apprentissage.
Un nouvel agenda / planning qui permet de visualiser les activités concomitantes
Tout une série de réformes ont été engagées qui vont toutes dans le bon sens de l'association des adhérents et l'implication des adhérents
Proposer quelques heures de formation aux nouveaux encadrants pour comprendre les démarches et outils mis en place dans le club. (Même si il y a des tutos sur le site peut être faire un TP factice sur la prep d'une sortie...l'inscrire à l'agenda , les frais remboursés ou pas , la communication avec les resp d'activité...) Continuer à former des encadrants même si ils n'organisent que peu de sortie, c'est déjà ça de gagné... Valoriser le statut d'encadrant (mais comment?)
Que tous les niveaux soient mélangés...
Pas assez de recul à ce jour pour donner mon avis

Pouvoir augmenter le nombre d encadrants vu le nombre croissant d adhérents.
Pour moi tout est bien
Pour les encadrants: peut-être concertation sur les consignes d'apprentissage, une seule pour tous puis ensuite les ajustements personnels de chacun (parce qu'au début ,il y a trop d'infos et on s'y perd un peu)mais rien d'insurmontable:)
Pour l'instant, pour moi, tout est parfait. A peut-être une chose. Au pot d'accueil, les nouveaux restaient sur le côté. Je pense que c'est la disposition des tables qui faisait que nous restions dans le coin :)
je ne vois pas trop elle est déjà très bien !
Pas de suggestion pour le moment
rien
si possible, à voir avec la mairie, un local digne de ce nom pour pouvoir se réunir dans de meilleurs conditions
Réfléchir à de petites actions pour sensibiliser les pratiquantS a l environnement qui est le milieu précieux dans lequel chacun évolue
Je ne possède pas assez de background pour l'instant
La nouvelle impulsion portée par le président donne d'excellent résultats et dynamise l'ensemble des participants du club. Ma proposition est la suivante : On continue comme ça !
Un horaire plus adapté pour ceux qui terminent tard le travail pour le palais des sports (18-21h par exemple).. mais cela doit être difficile à négocier à cause de la présence des autres clubs.
Je ne sais pas
Un créneau d'escalade de plus sur Hyères?
Ras
idem réponse précédente
RAS
?
Un local à nous plus convivial
Je n'ai pas d'idée

un vrai local à nous pourrait rendre la permanence plus agréable mais un grand espace comme actuellement est des fois bien utiles. + si possible d'avoir un créneau un peu plus tôt pour la Perm pour les vieilles qui habitent loin.
Néant pour l'instant, je suis nouveau.
Plus de rassemblements multi activités.
rien
Pouvoir augmenter le nombre d encadrants vu le nombre croissant d adhérents.
Que la dynamique positive actuelle continue
Aucune idée...
aucune idée
En tant que peu investi dans le club, mais pas mal ailleurs, je trouve que l'organisation et le fonctionnement est top pour autant de perosnes...
Pas encore d'idées
Toujours en tant que nouveau membre Peut être faire un genre de mode d'emplois du site ou à la permanence un atelier pour expliquer le fonctionnement
Que les salles d'escalade restent ouvertes durant les vacances scolaires ;-) ou trouver une alternative.
Trop tôt pour le dire !!!
des moments conviviaux (genre apero accueil nouveaux - soirée film) encore plus souvent

6- Encadrants : Qu'est ce qui freine l'organisation des sortie ?

Réponses
Le temps, les enfants, les travaux... Solution: la semaine de 9 jours
Personnellement j'ai du mal à me libérer le week-end .Je pourrais proposer des sorties en semaine si ça intéresse du monde
Je ne me sens pas concerné car les freins sont plutôt externes au club.
Ma maman, ma soeur ;-)
Ras de mon côté
je manque de disponibilité, bientôt la retraite !!!!
Ras
Ma disponibilité donc pas de freins côté club
Le temps.. et personnellement j'ai du mal à prévoir trop d'avance, je tâche de faire les 2 ; un peu de sorties en avance et d'autres de dernières minutes.
Manque du temps perso, avoir un Avatar pourrait améliorer les choses :)
Personnellement mon domaine professionnel me prend trop de temps. Euh, arrêter de travailler ;-) hihihi

7- A TOUS : Avez-vous des attentes particulières pour la saison à venir ?

Réponses
Un partenariat avec roc en seyne peut être.. :) et aussi beaucoup de sorties !
Plus de sorties skis de rando, si la neige est au RDV
Pratiquer d'avantage le TA. (pour le moment, peu d'expérience et pas totalement autonome)
Pour vu que ça dure (cf. J-Y Lafesse)
Non
un thrombinoscope des membres pour facilité la reconnaissance visage-nom quand je les croise
Pleins de découvertes
Non
qu'il neige
Oui trouver une nouvelle copine
Pourvou ché ça doure!
Du soleil tous les weekends et une bonne neige cet hiver...
Des randos pédestres et des sorties raquettes
Pas assez de recul à ce jour pour donner mon avis
Évoluer afin de transmettre.
Du ski!!!
Non
Prendre du plaisir à faire du sport dans un cadre magnifique avec des personnes sympathiques, sportivement
Éventuellement plus de sorties proposées à la journée en rando, rando alpine, escalade, ...
à continuer!
pour ma part c'est trop tôt pour le dire
j'ai besoin de formation
Pas vraiment ...c est déjà beaucoup !
Continuer à partager les pratiques et connaissances
la neige !
Non
Toujours autant de sorties

non

Faire connaissance des participants à une sortie avant la date prévue

j'espère participer davantage

peut on envisager des sorties communes avec Toulon Sports Nature (vtt dans un premier temps)?

Faire des progrès

Non rien de particulier. Que les "anciens" perdurent et que les "nouveaux" s'intègrent dans l'esprit du club.

Continuer dans cette dynamique

Beaucoup de sorties, des progrès et des bonnes parties de rigolades

Tout comme l'année dernière

Peut être commencer à m'investir dans ce club

Personnellement non.

faire plus d'alpi et ski de rando, mais ça dépend encore une fois de mon temps perso libre

Évoluer afin de transmettre.

Pouvoir organiser journée ou week-end "escalade/sophro/yoga" avec mon chéri !!!

Peut-être plus de sorties escalade le dimanche à la journée (et en semaine aussi ce serait cool)

formation ski de rando

Rien de plus

Pas encore d'avis

Principalement pouvoir m'initier et progresser en alpinisme et découvrir d'autre activité de montagne

De nombreuses sorties d'initiation au ski de rando.

Pouvoir découvrir d'autres sites d'escalade dans la mesure de mes moyens physiques (eh oui malheureusement une prothèse de hanche droite à 55 piges)et pouvoir partager cette passion avec des personnes compatibles en terme de niveau (4 ab ou c) mais max 5 . BOF BOF me direz vous mais je m'inquiète...

non