

SONDAGE

- ▶ Mail du 07 Octobre 2018
- ▶ 156 licenciés
- ▶ 7 questions posées (encadrant ou non)

- ▶ 29 réponses 1 mois après
- ▶ Environ 6% de réponse...

1. Qu'est-ce que vous appréciez dans le club ?

- Accueil
- Convivialité
- Dynamisme
- Diversité des activités
- Formations
- Ambiance
- Sécurité
- Disponibilité des encadrants bénévoles
- Qualité du matériel
- « Petit club »
- Site internet en général très bien fait et complet

2. Qu'est-ce que vous n'appréciez pas dans le club ? (ou qu'est-ce qui vous "chagrine")

- Ne pas avoir un vrai local club (avec une salle de bloc et un bar !)
- Formation de groupes de niveaux excluant certains
- Pas de "débrief" après les sorties
- Pas beaucoup de jeunes dans la tranche 20-30 ans
- Souvent les mêmes personnes qui organisent des sorties
- Le non renouvellement des encadrants et des responsables d'activités
- Le vieillissement des adhérents
- Le manque de transparence sur le matériel et organisation du club
- Des chèques cadeaux vieux campeur, des licences remboursées...
- Des frais de remboursement intra-muros remboursés fiscalement (par ex le rdv du 13h15 du samedi).
- Le manque de renouvellement des encadrants qui pourraient s'essouffler parfois
- Un peu trop de "spam" sur le Google group

3. Que proposez-vous pour améliorer la vie du club ?

- Que les personnes formées n'excluent personne en retour
- Animations/formations lors de la permanence du mercredi
- En escalade, développer des sorties tous niveaux dans des lieux variés
- Développer la randonnée
- "Recruter "" des jeunes 20-25/35 an, c'est la relève
- Remotiver les encadrants à organiser des sortie
- Associer les nouveaux adhérents aux activités d'animation du club
- Faire connaître le club autrement et créer de l'animation autour de lui
- Un nouveau lieu chaleureux, où l'on peut boire un verre et échanger
- Meilleure communication sur le matériel disponible et sur la vie du club
- Cursus structuré de formation initiale pour chaque activité
- Remises chez Décathlon
- Ne pas surcharger le « glouglou group » (mailing list dédiée aux sorties)

4. ENCADRANT : Qu'est-ce qui freine l'organisation des sorties ?

- Disponibilité
- Trop de sous-groupes
- L'organisation précoce des sorties
- La disponibilité du matériel
- Le remboursement des frais

5. ENCADRANT : Que proposez vous pour améliorer le système actuel afin que le club puisse proposer davantage de sorties ?

- Retrouvons l'esprit d'un club CAF et non d'un club élite
- Un local où le matériel est disponible tous les jours
- Des règles simples d'organisation et de remboursement de frais
- Petite "formation" pour les nouveaux encadrants (site internet, gestion de sortie, modalités de remboursement...)
- Du soutien pour les encadrants (des réductions sur l'inscription?/ou autre?)
- Acheter un véhicule 9 places avec tout ce qui faut: galerie, porte ski, et une remorque. une belle déco aux couleurs du caf du coudon
- Prendre en charge les formations d'encadrants

6. Avez-vous des attentes particulières ?

- Moins de sorties élitistes
- Plus de folies !!!!!!!!!!!!!
- Réfléchir à l'organisation d'un événement particulier pour fêter les 20 ans du club en 2019
- Plus de sortie initiation et débutant dans toutes les activités
- Être au courant de ce qui se passe "en haut" (CD), du fonctionnement lorsque l'on débute (ou pas) dans l'encadrement, des règles souvent non écrites
- Quelques belles courses d'alpinisme
- Une orientation vers la sensibilisation à la protection de la nature

7. REMARQUES

- Merci pour la démarche !
- Est il possible pour quelqu'un qui ne serait pas adhérent au club (par exemple le conjoint) d'accompagner l'adhérent si des places sont disponibles dans les hébergements proposés
- Bravo aux cadres
- Merci à toutes les personnes qui s'investissent dans la vie de ce club

PROJETS DU CLUB POUR LA SAISON A VENIR

(En réponse au questionnaire)

- Développement de l'activité Jeune (20-30 ans)
- Développement des sorties pour les enfants
- Renouvellement des encadrants
- Communication avec les adhérents (matériel, vie du club...)
- Remboursement des frais des bénévoles liés aux coûts d'organisation et d'encadrement des sorties
- Améliorer l'offre concernant les sorties « Initiation »
- Optimiser l'utilisation du gymnase lors des permanences du mercredi soir (formations...)